



«Утверждено» приказом № ОД-22/26 от 07.08.2026 года.
Генеральный директор ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН»



Публичная оферта
о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед
пассажирами через мобильное приложение «MBANK».

г. Бишкек

от «07» августа 2026 г.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (ДАЛЕЕ ПО ТЕКСТУ - ОФЕРТА)	
Лицо, которое делает оферту (Страховщик):	Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» ИНН 00706201310113; ОКПО 28324170; УГНС: 004 по Первомайскому району г. Бишкек. Юридический/Фактический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26. Тел.: +996 (312) 39-82-24; web: arsins.kg , e-mail: info@arsins.kg Лицензия Государственной службы регулирования и надзора финансового рынка при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики №0064 серия С от 21.07.2017 года.
Лица, которым адресована оферта (Страхователи): пользователи мобильного приложения «MBANK»	
Предмет и акцепт оферты	Предметом настоящей Оферты является предложение ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ – КЫРГЫЗСТАН» заключить договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами путем присоединения Страхователя к условиям, изложенным в настоящей Оферте. Акцептом настоящей Оферты является совершение Страхователем действий по оформлению договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами посредством мобильного приложения «MBANK» и уплата страховой премии в установленном размере. С момента акцепта договор страхования считается заключенным на условиях настоящей Оферты. Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное согласие Страхователя на сбор, обработку, хранение и использование его персональных данных в целях заключения, исполнения и сопровождения договора страхования в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ – КЫРГЫЗСТАН» обязуется обеспечивать конфиденциальность и защиту персональных данных Страхователя, не допуская их неправомерного раскрытия или передачи третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. 1.5. Настоящая Оферта составлена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и утверждена Приказом Генерального директора № ОД-22/26 от 07.08.2026 г.
Выпуск страхового полиса:	Страховой полис в обязательном порядке должен содержать информацию о Страхователе, Выгодоприобретателе, периоде страхования, объекте страхования, размере страховой суммы, размере уплачиваемой страховой премии, а также ссылку на настоящую Оферту. Страхователь получает оригинал страхового полиса в бумажном и/или электронном варианте у Страховщика или уполномоченных представителей Страховщика с момента его выпуска. Настоящая оферта распространяется сотрудниками Страховщика и уполномоченными представителями Страховщика в бумажном и/или электронном варианте, а также размещена на официальном интернет ресурсе Страховщика по адресу: www.arsins.kg . В любом случае, с условиями настоящей оферты можно ознакомиться в головном офисе Страховщика, расположенным по адресу: КР, г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26. Настоящая Оферта не ограничивает Право Страхователя заключать аналогичные и иные договора страхования.

Изменение условий оферты	ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в положения настоящей Оферты, путем опубликования на официальном сайте новой редакции. При этом, условия по всем договорам страхования, заключенным до опубликования новой редакции, остаются неизменными и соответствуют редакции, действовавшей на момент заключения таких договоров страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
Срок действия оферты	Настоящая Оферта не ограничена во времени и прекращает свое действие в случае ее отзыва Страховщиком с раскрытием информации на официальном ресурсе в сети Интернет. В случае отзыва настоящей Оферты, обязательства Страховщика по всем оформленным страховым договорам (Полисам) остаются в силе до окончания срока их действия, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

Используемые основные понятия в настоящей оферте:

- а) **Страхователь** – перевозчик (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществляющий перевозку пассажиров на территории Кыргызской Республики и заключивший договор обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами со Страховщиком.
- б) **Страховщик** – Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН».
- в) **Выгодоприобретатель** – пассажир, жизни, здоровью или имуществу которого причинен вред при осуществлении перевозки, а в случае его смерти – лица, имеющие право на получение страхового возмещения в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- г) **Объект страхования** – имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью в соответствии с законодательством Кыргызской Республики возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при осуществлении перевозки.
- д) **Страховая сумма** – денежная сумма, установленная договором обязательного страхования, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.
- е) **Страховой случай** – факт наступления гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажира вследствие дорожно-транспортного происшествия либо иного события, произошедшего при осуществлении перевозки пассажиров, при котором у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством Кыргызской Республики.
- ё) **Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящей Офертой.

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ, НА КОТОРЫХ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОЙ ПОЛИС)

1. Общие условия	1.1. Настоящие условия страхования разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами», иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики, а также Правилами обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами, утвержденными Протоколом Общего собрания ОЮЛ «Кыргызская Ассоциация Страховщиков» от 22 июля 2009 года № 05 (далее – Правила). 1.2. Правила являются неотъемлемой частью настоящей Оферты и дополняют ее положения. В случае противоречий между условиями настоящей Оферты и Правилами преимущественную силу имеют условия настоящей Оферты. Текст Правил размещен на официальном сайте Страховщика и доступен для ознакомления в головном офисе Страховщика. 1.3. По договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы, установленной законодательством Кыргызской Республики и условиями договора страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в размере и порядке, предусмотренных настоящей Офертой и Правилами. 1.4. Выгодоприобретателями по договору обязательного страхования являются пассажиры, жизни, здоровью и (или) имуществу которых причинен вред вследствие наступления страхового случая, а в случае смерти пассажира – лица, имеющие право на получение страховой выплаты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. 1.5. Договор обязательного страхования состоит из настоящей Оферты, правил и электронного страхового полиса.
-------------------------	--

	1.6. Договор обязательного страхования заключается путем оформления электронного страхового полиса посредством мобильного приложения «MBANK» на основании сведений, предоставленных Страхователем. Электронный страховой полис, содержащий QR-код и (или) иную электронную форму подтверждения, подписанную Страховщиком, является подтверждением заключения договора страхования, акцепта настоящей Оферты и присоединения Страхователя к ее условиям.
2. Объект страхования, страховой риск и страховой случай.	2.1. Объект страхования Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Кыргызской Республики имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при осуществлении перевозки. 2.2. Страховой риск Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, вследствие которого может наступить гражданская ответственность Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при осуществлении перевозки. 2.3. Страховой случай Страховым случаем является факт наступления гражданской ответственности Страхователя за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров вследствие дорожно-транспортного происшествия либо иного события, произошедшего во время осуществления перевозки пассажиров, повлекшего обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Правилами и настоящей Офертой. Страховая выплата осуществляется в случае причинения: • смерти пассажира; • вреда здоровью пассажира; • ущерба имуществу пассажира. 2.4. Не признаются страховыми случаями события, если они наступили вследствие: а) совершения Страхователем умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением события; б) умышленных действий либо бездействия Страхователя, направленных на наступление страхового случая; в) войны, военных действий, вооруженных конфликтов, гражданских волнений, мятежей, террористических актов, массовых беспорядков и иных аналогичных событий; г) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; д) непреодолимой силы, если законодательством Кыргызской Республики предусмотрено освобождение перевозчика от гражданской ответственности; е) причинения вреда лицам, не являющимся пассажирами перевозчика; ж) причинения вреда имуществу, не принадлежащему пассажиру; з) событий, произошедших до вступления договора страхования в силу либо после окончания срока его действия; и) случаев, при которых в соответствии с законодательством Кыргызской Республики у перевозчика отсутствует обязанность по возмещению причиненного вреда. Страховщик также не несет ответственности по обязательствам, не предусмотренным настоящей Офертой, Правилами обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами и законодательством Кыргызской Республики.
3. Лимит страхового возмещения	3.1 Лимит возмещения Страховщика Лимит ответственности Страховщика по договору обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами устанавливается в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и составляет: 300 000 (триста тысяч) сомов – по риску причинения вреда жизни и (или) здоровью одного пассажира; 10 000 (десять тысяч) сомов – по риску причинения вреда имуществу одного пассажира. Общий лимит ответственности Страховщика по одному договору страхования определяется как произведение лимита ответственности на одного пассажира (310 000

	сомов) на количество пассажирских мест в транспортном средстве, указанное в регистрационных документах. Страховая выплата по каждому страховому случаю осуществляется в пределах указанных лимитов ответственности. Общая сумма страховых выплат по всем страховым случаям в течение срока действия договора не может превышать общий лимит ответственности, установленный по договору страхования. После исчерпания общего лимита ответственности Страховщика по договору обязательства Страховщика считаются выполненными в полном объеме, и действие договора прекращается.
4.Срок и территория страхования	4.1 Территорией действия страховой защиты является территория Кыргызской Республики, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики или условиями страхового полиса. 4.2 Страховая защита начинает действовать с даты и времени, указанных в страховом полисе, при условии оплаты страховой премии в полном объеме. 4.3 Страховая защита действует в течение всего срока действия договора обязательного страхования, указанного в страховом полисе, и распространяется на случаи причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевших в результате дорожно-транспортного происшествия с участием застрахованного транспортного средства. 4.4 Страховая защита действует круглосуточно (24 часа в сутки) на протяжении всего срока действия договора страхования, независимо от времени и места эксплуатации транспортного средства в пределах территории страхования.
5. Особые условия	5.1. При наступлении страхового события Страхователь обязан в течение трех рабочих дней уведомить об этом Страховщика любым доступным способом (телефонная связь, электронная почта, письменное уведомление) с указанием обстоятельств произошедшего события. 5.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, связанного с причинением вреда жизни, здоровью и (или) имуществу пассажира, Страхователь обязан обеспечить сохранность документов и материалов, подтверждающих факт перевозки пассажира и наступление события, а также предоставить их Страховщику. 5.3. Страхователь обязан обеспечить взаимодействие со Страховщиком при рассмотрении страхового случая, предоставить сведения о маршруте перевозки, транспортном средстве, водителе, пассажирах и иные документы, необходимые для определения обстоятельств события и размера страхового возмещения. 5.4. Страховщик рассматривает заявление о страховом случае и представленные документы, принимает решение о признании события страховым случаем и размере страхового возмещения в срок, установленный законодательством Кыргызской Республики и условиями договора страхования. 5.5. Выплата страхового возмещения осуществляется пассажиру либо иному лицу, имеющему право на получение страхового возмещения в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и условиями договора страхования. 5.6. Если в период действия договора страхования Страховщиком была осуществлена страховая выплата по страховому случаю, возврат страховой премии при досрочном прекращении договора страхования не производится. 5.7. При досрочном прекращении договора страхования возврат страховой премии осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и условиями договора страхования.
6. Прочие условия	6.1. Страхователь и Страховщик вправе по взаимному соглашению вносить изменения и дополнения в условия договора страхования, если такие изменения не противоречат требованиям законодательства Кыргызской Республики и Правилам обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами. 6.2. Принятие настоящей оферты означает согласие Страхователя на обработку Страховщиком персональных данных, необходимых для заключения и исполнения договора страхования, рассмотрения страховых случаев, осуществления страховых выплат, а также выполнения требований законодательства Кыргызской Республики. 6.3. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику сведения и документы, необходимые для установления факта наступления страхового

	события, определения размера причиненного вреда и осуществления страховой выплаты пассажирам либо иным лицам, имеющим право на получение страхового возмещения. 6.4. Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком в связи с исполнением договора страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики. 6.5. Во всех вопросах, не урегулированных настоящей офертой, Правилами страхования и договором страхования, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.
По возникающим претензиям Вы можете обращаться в Орган, регулирующий деятельность страховых организаций: Государственная служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерства экономики и коммерции Кыргызской Республики, г. Бишкек, пр. Чуй 114. Телефон: +996 (312) 62 44 60, 62 44 70	

Вы можете связаться с Аварийным комиссаром по Телефонам:

+996 (312) 398 224; +996 (995) 880 118, 7007.