



«Утверждено» приказом № ОД-18/24 от 09.10.2024 года.
Генеральный директор ЗАО «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН»



Публичная оферта
о заключении договора по обязательному страхованию
гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств

г. Бишкек

от «09» октября 2024 г.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (ДАЛЕЕ ПО ТЕКСТУ - ОФЕРТА)	
Лицо, которое делает оферту (Страховщик):	Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» ИНН 00706201310113; ОКПО 28324170; УГНС: 004 по Первомайскому району г. Бишкек. Юридический/Фактический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26. Тел.: +996 (312) 39-82-24; web: arsins.kg, e-mail: info@arsins.kg Лицензия Государственной службы регулирования и надзора финансового рынка при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики №0060 серия С от 21.07.2017 года.
Лица, которым адресована оферта (Страхователи):	
Предмет и акцепт оферты	Предметом настоящей Оферты является принятие (акцептом) о заключении договора (страхового Полиса) обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО), путем присоединения к условиям, раскрытым в настоящей оферте. Акцепт настоящей оферты подразумевает полное согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, предоставленной Страхователями посредством мобильного приложения MBANK «Онлайн ОСАГО». В свою очередь, ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ – КЫРГЫЗСТАН» обязуется обеспечить защиту данных, предоставляемых страхователями, от доступа третьих лиц. Настоящая оферта составлена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и утверждена Приказом Генерального директора № ОД-18/24 от 09.10.2024 г.
Выпуск страхового Полиса:	Страховой Полис в обязательном порядке должен содержать информацию о Страхователе и/или Застрахованном лице, собственнике транспортного средства, информацию о: марке, модели, год выпуска, номер кузова, государственный регистрационный номер и свидетельство о регистрации транспортного средства, периоде страхования, размере страховой суммы, размере уплачиваемой страховой премии, лиц допущенных к управлению транспортным средством а также ссылку на настоящую Оферту. Страхователь получает страховой Полис в бумажном и/или электронном варианте у Страховщика или уполномоченных представителей Страховщика с момента его выпуска. Настоящая оферта распространяется сотрудниками Страховщика и уполномоченными представителями Страховщика в бумажном и/или электронном варианте, а также размещена на официальном интернет ресурсе Страховщика по адресу: www.arsins.kg . В любом случае, с условиями настоящей оферты можно ознакомиться в головном офисе Страховщика, расположенным по адресу: Кыргызская Республика г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26. Настоящая Оферта не ограничивает право Страхователя заключать аналогичные и иные договора страхования.
Изменение условий оферты	ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в положения настоящей Оферты, путем опубликования на официальном сайте новой редакции. При этом, условия по всем договорам страхования, заключенным до опубликования новой редакции, остаются неизменными и соответствуют редакции, действовавшей на момент заключения таких договоров страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
Срок действия оферты	Настоящая Оферта не ограничена во времени и прекращает свое действие в случае ее отзыва Страховщиком с раскрытием информации на официальном ресурсе в сети Интернет. В случае отзыва настоящей Оферты, обязательства Страховщика по всем

<p>Используемые основные понятия в настоящей оферте</p>	<p>оформленным страховым договорам (Сертификатам) остаются в силе до окончания срока их действия, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.</p> <p>А) Страхователь - физическое или юридическое лицо, заключившее договор страхования со страховой организацией (страховщиком) на условиях настоящей оферты.</p> <p>Б) Страховщик - Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЪ-КЫРГЫЗСТАН», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики на и основании Лицензии Службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики.</p> <p>В) Автотранспортное средство - легковые и грузовые автомобили, автобусы, микроавтобусы и другие автомобили, построенные на их базе, автомобильные тягачи (тракторы), самоходные машины, механизированный автотранспорт, все прицепы и полуприцепы, буксируемые автомобилями, общественный электротранспорт и иные виды автотранспортных средств (мотоциклы, квадроциклы и т.д.), зарегистрированные в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, а также автотранспортные средства, зарегистрированные в других государствах;</p> <p>Г) Владелец автотранспортного средства - физическое или юридическое лицо, владеющее автотранспортным средством на праве собственности, а также лицо, которому автотранспортное средство передано во временное владение и пользование (право аренды, лизинга, доверенность с правом отчуждения автотранспортного средства, распоряжение соответствующего органа о передаче этому лицу автотранспортного средства);</p> <p>Д) Водитель - лицо, управляющее автотранспортным средством и допущенное к управлению владельцем автотранспортного средства;</p> <p>Е) Выгодоприобретатель - лицо, являющееся потерпевшим и (или) наследником потерпевшего - физического лица, в случае его смерти, либо законным правопреемником, в случае реорганизации юридического лица, имеющее право на получение страхового возмещения;</p> <p>Ж) Дорожно-транспортное происшествие - происшествие, возникшее в процессе эксплуатации автотранспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от автотранспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых нанесен вред жизни, здоровью и имуществу потерпевшего;</p> <p>З) Лимит ответственности - максимальный размер выплачиваемого страховщиком страхового возмещения по отдельному виду возмещения вреда;</p> <p>И) Независимый эксперт - незаинтересованное физическое или юридическое лицо, привлеченное участником обязательного страхования (страховщиком, страхователем, потерпевшим, выгодоприобретателем) для проведения оценки размера причиненного вреда жизни, здоровью и имуществу потерпевшего и дачи на этой основе заключения;</p> <p>Й) Потерпевший - лицо (физическое или юридическое), жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате дорожно-транспортного происшествия при эксплуатации автотранспортного средства;</p> <p>К) Страховая премия- обусловленная договором плата, которую страхователь обязан уплатить страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования;</p> <p>Л) Страховая сумма - сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору обязательного страхования;</p> <p>М) Страховое возмещение - сумма, выплачиваемая страховщиком по договору обязательного страхования в покрытие ущерба при наступлении страхового случая;</p> <p>Н) Страховой арбитр - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование взаимоотношений между субъектами страхования, возникающих по вопросам обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств;</p> <p>О) Страховой полис - документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования и вступления в силу обязательств страховщика по выплате страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования;</p> <p>П) Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого производится страхование;</p> <p>Р) Страховые тарифы - ценовые ставки, установленные Правительством Кыргызской Республики, применяемые страховщиками при определении страховой премии по договору обязательного страхования.</p>
---	---

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ, НА КОТОРЫХ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ)

<p>1. Общие Условия</p>	<p>1.1 По настоящему договору страховщик обязуется за обусловленную договором плату при наступлении предусмотренного в договоре страхования события возместить причиненный вследствие этого события вред жизни, здоровью или имуществу потерпевшим страховое возмещение в пределах определенной договором суммы</p> <p>1.2 Условия, раскрытые в Правилах, являются неотъемлемой частью настоящей оферты и дополняют положения настоящей оферты. При этом, в случае наличия противоречий между условиями настоящей Оферты и Правилами страхования, приоритетом обладают условия, раскрытые в Правилах страхования. Текст правил поставлен на официальном сайте Страховщика, а также доступен в бумажном виде в главном офисе Страховщика указанный в настоящей оферте.</p> <p>1.3 Договор страхования представлен неразделимостью и объединением условий настоящей оферты и условий Правил страхования.</p> <p>1.4. Настоящие условия страхования составлены в соответствии с ниже указанными НПА:</p> <p>1.4.1. Законом Кыргызской Республики «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств» от 24 июля 2015 года № 192»;</p> <p>1.4.2. Законом Кыргызской Республики «Об электронной подписи» от 19 июля 2017 года № 128;</p> <p>1.4.3. Правилами обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, утвержденными постановлением Правительства Кыргызской Республики от 19 мая 2020 года № 257;</p> <p>1.4.4. Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 4 марта 2022 года № 107 «Об утверждении минимальных размеров страховых сумм, лимитов ответственности и тарифов страховых премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств»;</p> <p>1.4.5. Иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в сфере обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств;</p> <p>1.5. При обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств согласно настоящей оферте, на каждое транспортное средство будет заключен и выдан страховой полис, установленной формы;</p>
<p>2. Порядок заключения и вступления в силу Договора страхования:</p>	<p>1.4</p> <p>2.1. Настоящая оферта страхования считается электронным документом, устанавливающим условия продажи и оказания страховых услуг Страховщиком Страхователю;</p> <p>2.2. Договор страхования (страховой Полис) формируется на основе данных, представленных Страхователем с использованием информационных систем путем заполнения сведений;</p> <p>2.3. Страхователь производит заполнение обязательных полей, самостоятельно и в строгом соответствии с данными оригинальных документов;</p> <p>2.4. Страхователь принимает на себя ответственность за достоверность и тождественность оригиналам заявленных документов, а также соглашается, что при несоответствии заявленных документов их оригиналам, при наступлении страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения;</p> <p>2.5. Данные документов, указанных и внесенных в поля информационной системы, автоматически вносятся в Договор страхования (страховой Полис).</p> <p>2.6. При согласии с условиями страхования, предлагаемыми в оферте, Страхователь подтверждает свое согласие и переходит к заполнению и заключению Договора страхования.</p> <p>2.7. Все сведения должны указываться в строгом соответствии с оригиналами документов.</p> <p>2.8. Стороны Договора страхования подтверждают, что получение Страхователем Страхового полиса на бумажном носителе и/или в электронном виде, является надлежащим подписанием Договора страхования (страхового Полиса).</p> <p>2.9. Датой акцепта настоящей оферты и заключения Договора страхования является дата подтверждения факта оплаты Страхователем Страховой премии.</p> <p>2.10. Обязательства Страховщика (начало действия страхования) вступают в силу с момента уплаты страховой премии и действует в течение оплаченного периода.</p>

<p>3. Порядок оплаты Договора страхования (полисов):</p>	<p>3.1. Оплата Договора страхования (полиса) осуществляется в безналичной форме с использованием информационных систем (мобильное приложение MBANK), применяемых Страховщиком;</p> <p>3.2. После получения подтверждения об оплате стоимости Страхового полиса страхования, информационная система Страховщика автоматически производит оформление Страхового полиса в электронной форме, и может распечатываться на бумажном носителе.</p> <p>3.3. Страховщик не несет ответственности за действия/бездействие Платежного провайдера, а также за любые убытки и риски Страхователя, связанные с оплатой через систему электронных платежей.</p> <p>3.4. Лицо, которому адресована оферта, согласно статье 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики выражает согласие с условиями настоящей Оферты.</p>
<p>4. Объект страхования, страховой риск</p>	<p>4.1. Объектом обязательного страхования являются имущественные интересы владельцев автотранспортных средств, связанные с обязанностью возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью или имуществу потерпевших в результате дорожно-транспортного происшествия при эксплуатации автотранспортных средств, согласно Приложению, к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.</p> <p>4.2. Страховыми рисками, на случай, наступление которых проводится страхование являются:</p> <p>А) К страховому риску по обязательному страхованию относится наступление гражданско-правовой ответственности по обязательствам, указанным в п. 4.1. настоящего договора, за исключением случаев возникновения ответственности вследствие:</p> <p>Б) Причинения вреда при использовании иного автотранспортного средства, чем то, которое указано в договоре обязательного страхования;</p> <p>Причинения морального вреда или возникновения обязанности по возмещению упущенной выгоды;</p> <p>В) Причинения вреда при использовании автотранспортных средств в ходе соревнований, испытаний или учебной езды в специально отведенных для этого местах; Загрязнения окружающей природной среды;</p> <p>Г) Обязанности по возмещению работодателем убытков, вызванных причинением вреда работнику;</p> <p>Д) Предъявления требований лицом, эксплуатирующим автотранспортное средство, в силу трудовых отношений со страхователем;</p> <p>Е) Причинения водителем вреда управляемому им автотранспортному средству и прицепу к нему, перевозимому ими грузу, установленному на них оборудованию;</p> <p>Ж) Причинения вреда при погрузке груза на автотранспортное средство или его разгрузке;</p> <p>З) Повреждения или уничтожения антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного характера, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;</p> <p>И) Обязанности владельца автотранспортного средства возместить вред в части, превышающей размер лимита ответственности, предусмотренный нормативными правовыми актами Кыргызской Республики или договором обязательного страхования; Наступления страхового случая вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя (потерпевшего) или застрахованного лица (водителя), за исключением случаев, когда умышленные действия были совершены в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;</p> <p>Й) Причинения самим страхователем или водителем вреда собственному имуществу и имуществу близких родственников;</p> <p>К) В иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.</p> <p>Л) Ни при каких обстоятельствах Страховщик не несет ответственность по обязательствам, не установленным или неотраженным в настоящей Оферте. Страховщик не берет на себя никаких обязательств по событиям, наступившим до вступления в силу его обязательств по Страховому полису и после окончания срока его действия.</p>
<p>3. Действие договора</p>	<p>3.1 Действие договора обязательного страхования ограничивается территорией Кыргызской Республики, если иное не предусмотрено вступившим в установленном законом порядке в силу международным договором, участницей которого является Кыргызская Республика.</p>

	<p>3.2 При осуществлении страхового возмещения по каждому отдельному страховому полису в полном объеме (страховой суммы) страховой полис подлежит изъятию страховщиком. При этом владелец автотранспортного средства для осуществления дальнейшей эксплуатации автотранспортного средства обязан получить новый страховой полис.</p>
<p>4. Права и обязанности сторон</p>	<p>4.1 Страхователь вправе:</p> <p>А) Требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования владельцев автотранспортных средств;</p> <p>Б) Воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда имуществу потерпевшего;</p> <p>В) Знакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера по страховому возмещению, произведенными страховщиком и (или) независимым экспертом;</p> <p>Г) Досрочно прекратить действие договора обязательного страхования;</p> <p>Д) Требовать изменения условий договора обязательного страхования в случае изменения обстоятельств, которые могут привести к изменению страхового риска при эксплуатации автотранспортных средств;</p> <p>Е) Оспорить в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке решение страховщика об отказе в осуществлении страхового возмещения или уменьшении его размера;</p> <p>Ж) При прекращении действия договора обязательного страхования получить от страховщика сведения о продолжительности страхования, количестве и характере страховых случаев, об осуществлении страховых возмещений и об отказах по страховым возмещениям;</p> <p>4.2 Страхователь обязан:</p> <p>А) Страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения степени риска. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту данных, представленных для заключения договора обязательного страхования.</p> <p>Б) Своевременно оплатить страховую премию в размере и сроки, установленные договором обязательного страхования;</p> <p>В) Сообщать страховщику о заключении других договоров страхования в отношении того же объекта страхования;</p> <p>Г) Сообщать страховщику об увеличении страхового риска;</p> <p>Д) Принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;</p> <p>Е) После заключения договора обязательного страхования предоставить страховщику сведения об изменениях в степени риска (изменения, касающиеся технических характеристик автотранспортного средства, изменения в смене лиц, допущенных к управлению автотранспортным средством);</p> <p>Ж) Обеспечить представителю страховщика возможность проведения самостоятельного расследования причин наступления страхового случая;</p> <p>З) По требованию должностного лица органа безопасности дорожного движения и уполномоченного государственного органа по регистрации автотранспортных средств предоставить договор обязательного страхования;</p> <p>И) Обязанности возлагаются также на водителя, управляющего автотранспортным средством в отсутствие страхователя;</p> <p>Й) При возникновении страхового случая страхователь (уполномоченный водитель) обязан:</p> <p>Й) Не позднее 5 (пяти) рабочих дней уведомить (по телефону, факсу, электронной почте, с последующим направлением письменного оригинала извещения) страховщика о наступлении страхового случая;</p> <p>К) При совершении дорожно-транспортного происшествия сообщить потерпевшим, выгодоприобретателям и должностным лицам уполномоченного государственного органа по безопасности дорожного движения сведения о страховщике, с которым заключен договор обязательного страхования;</p> <p>Л) При совершении дорожно-транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе принять меры к спасению и оказанию помощи пострадавшим лицам;</p> <p>М) Не позднее 5 (пяти) рабочих дней сообщить страховщику о подаче потерпевшим лицом и (или) выгодоприобретателем на страхователя искового заявления в суд;</p>

	<p>Н) Обеспечить переход к страховщику права регрессного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.</p> <p>4.3 Страховщик вправе:</p> <p>А) Запрашивать у государственных органов и организаций, а также органов местного самоуправления, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшему;</p> <p>Б) Воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда имуществу потерпевших и определения размера страхового возмещения при наступлении страхового случая;</p> <p>В) Предъявлять право регрессного требования лицу, ответственному за причинение вреда;</p> <p>Г) Отказаться в осуществлении страхового возмещения полностью или частично по основаниям, предусмотренным законодательством в сфере обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств;</p> <p>Д) По поручению страхователя принимать на себя ведение дел в суде от его имени в отношении предъявляемых потерпевшими, выгодоприобретателями исковых требований. Однако эти действия страховщика не могут расцениваться как признание им своей обязанности по осуществлению выплаты страхового возмещения;</p> <p>Е) При получении уведомления от страхователя и (или) должностного лица органа безопасности дорожного движения выехать на место дорожно-транспортного происшествия и составить акт о страховом случае.</p> <p>4.4 Страховщик обязан:</p> <p>А) Проверить техническое состояние автотранспортного средства и заключить договор обязательного страхования со страхователем;</p> <p>Б) Ознакомить страхователя с условиями обязательного страхования, разъяснить его права и обязанности, вытекающие из договора обязательного страхования;</p> <p>В) При обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств на каждое автотранспортное средство выдать страхователю страховой полис;</p> <p>В) При получении сообщения о дорожно-транспортном происшествии незамедлительно зафиксировать данный факт;</p> <p>Г) В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения уведомления произвести оценку поврежденного или уничтоженного имущества с указанием размера вреда, причиненного имуществу, и предоставить акт оценки для ознакомления потерпевшему лицу и (или) выгодоприобретателю;</p> <p>Д) При признании случая страховым произвести страховое возмещение в порядке и сроки, установленные настоящим Законом;</p> <p>Е) Обеспечить тайну страхования;</p> <p>Ж) По требованию страхователя предоставить ему бесплатно в письменной форме сведения о договоре обязательного страхования, об осуществленных страховых возмещениях, о поступивших от потерпевших, выгодоприобретателей заявлениях и неурегулированных требованиях потерпевших о страховых возмещениях в период действия договора обязательного страхования.</p> <p>З) Стороны имеют другие права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Кыргызской Республики.</p>
<p>5. Порядок разрешения споров</p>	<p>5.1 Споры, вытекающие из настоящего договора рассматриваться в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.</p> <p>5.2 Споры, вытекающие при заключении (выдаче) страховых полисов, в качестве досудебного урегулирования спора подлежат рассмотрению страховым арбитром в порядке, определяемом Кабинетом Министров Кыргызской Республики. В случае несогласия сторон спора с решением страхового арбитра споры будут рассматриваться в порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики.</p>
<p>6. Прочие условия</p>	<p>6.1 Все уведомления, поручения и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим договором или в связи с ним должны быть в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, телефаксом или доставлены нарочно под расписку по нижеуказанным юридическим адресам сторон.</p> <p>6.2 Страхователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 19 мая 2020 года № 257 и Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 4 марта 2022 года № 107 «Об утверждении минимальных размеров страховых сумм,</p>

лимитов ответственности и тарифов страховых премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев автотранспортных средств».

6.3 Настоящая оферта может быть изменена по взаимному согласию сторон путем заключения дополнительных соглашений и составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по (одному) экземпляру для каждой из сторон.

6.4 Приложение №1 — форма страхового полиса.

По возникающим претензиям Вы можете обращаться в Орган, регулирующий деятельность страховых организаций: Служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики, г. Бишкек, пр. Чуй 114. Телефон: +996 (312) 62 44 60, 62 44 70