



«Утверждено» приказом № ОД-22/25 от 24.02.2025 года.
Генеральный директор ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН»



Публичная оферта
о заключении сертификата по страхованию
от несчастных случаев

г. Бишкек

от «24» февраля 2025 г.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (ДАЛЕЕ ПО ТЕКСТУ - ОФЕРТА)	
Лицо, которое делает оферту (Страховщик):	Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» ИНН 00706201310113; ОКПО 28324170; УГНС: 004 по Первомайскому району г. Бишкек. Юридический/Фактический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26. Тел.: +996 (312) 39-82-24; web: arsins.kg , e-mail: info@arsins.kg Лицензия Государственной службы регулирования и надзора финансового рынка при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики №0064 серия С от 21.07.2017 года.
Лица, которым адресована оферта (Страхователи):	
Предмет и акцепт оферты	Предметом настоящей Оферты является принятие (акцептом) о заключении договора (сертификата) страхования от несчастных случаев, путем присоединения к условиям, раскрытым в настоящей оферте. Акцепт настоящей оферты подразумевает полное согласие на сбор, обработку и хранение персональной информации, предоставленной Страхователями (приложение №1). В свою очередь, ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ – КЫРГЫЗСТАН» обязуется обеспечить защиту данных, предоставляемых страхователями, от доступа третьих лиц. Настоящая оферта составлена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и утверждена Приказом Генерального директора № ОД-22/25 от 24.02.2025 г.
Выпуск страхового сертификата:	Страховой сертификат в обязательном порядке должен содержать информацию о Страхователе и/или Застрахованном лице и/или Выгодоприобретателе, периоде страхования, размере страховой суммы, размере уплачиваемой страховой премии, а также ссылку на настоящую Оферту. Страхователь получает оригинал страхового сертификата в бумажном и/или электронном варианте у Страховщика или уполномоченных представителей Страховщика с момента его выпуска. Настоящая оферта распространяется сотрудниками Страховщика и уполномоченными представителями Страховщика в бумажном и/или электронном варианте, а также размещена на официальном интернет ресурсе Страховщика по адресу: www.arsins.kg . В любом случае, с условиями настоящей оферты можно ознакомиться в головном офисе Страховщика, расположенным по адресу: Кыргызская Республика г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26. Настоящая Оферта не ограничивает Право Страхователя заключать аналогичные и иные договора страхования.
Изменение условий оферты	ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в положения настоящей Оферты, путем опубликования на официальном сайте новой редакции. При этом, условия по всем договорам страхования, заключенным до опубликования новой редакции, остаются неизменными и соответствуют редакции, действовавшей на момент заключения таких договоров страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
Срок действия оферты	Настоящая Оферта не ограничена во времени и прекращает свое действие в случае ее отзыва Страховщиком с раскрытием информации на официальном ресурсе в сети Интернет. В случае отзыва настоящей Оферты, обязательства Страховщика по всем оформленным страховым

	договорам (Сертификатам) остаются в силе до окончания срока их действия, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики. Действие настоящей оферты начинается от 01.02.2025 г. и является бессрочным.
Используемые основные понятия в настоящей оферте	а) Страхователь – дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования со страховой организацией на условиях настоящей оферты. б) Страховщик – Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики на и основании Лицензии Службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики. в) Застрахованное лицо – физическое лицо, чьи имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью, являются объектом страхования и указаны в страховом сертификате. г) Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, названное в страховом полисе, в качестве получателя страхового обеспечения. В случае смерти Застрахованного лица, который не назначил Выгодоприобретателя в страховом полисе, получателями страхового обеспечения признаются наследники Застрахованного лица. д) Страховой случай – фактически свершившееся событие, предусмотренное условиями настоящей оферты и Договором страхования произошедшее в период страхового покрытия, с наступлением которого возникает обязательство Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю/Выгодоприобретателю. е) Период страхования – период времени, указанный в Страховом полисе, в течение которого Страховщик предоставляет страховое покрытие (24 часа в сутки). Страхование, обусловленное настоящей офертой, распространяется только на события, произошедшие в течение указанного периода времени. ж) Страховая выплата – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящей офертой. з) Несчастный случай – внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Страхователя/Застрахованного, не являющееся следствием заболевания или врачебных манипуляций и произошедшее в период страхования независимо от воли Страхователя/Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, в том числе: стихийное явление природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета на/или самого Застрахованного лица, внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление вредными продуктами или веществами (ядовитыми растениями, химическими веществами, лекарствами, недоброкачественными пищевыми продуктами), а также происшедшие при движении транспортных средств или при аварии с их участием, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами. и) Утрата трудоспособности (инвалидность) – стойкое повреждение здоровья Застрахованного лица, носящее необратимый характер, обусловленное последствиями несчастного случая, произошедшего в течение периода страхования и приведшее к установлению Застрахованному лицу одной из групп инвалидности, предусмотренного настоящей офертой. Установление Застрахованному лицу инвалидности в результате несчастного случая в течение шести месяцев с момента произошедшего несчастного случая признается страховым случаем
УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ, НА КОТОРЫХ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ)	
1. Общие Условия	1.1 Настоящие условия страхования составлены в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и Правилами страхования от несчастных случаев, утвержденным Приказом Генерального директора №21 от 05 июля 2017г.(далее-правила). 1.2 Условия, раскрытые в Правилах, являются неотъемлемой частью настоящей оферты и дополняют положения настоящей оферты. При этом, в случае наличия противоречий между условиями настоящей Оферты и Правилами страхования, приоритетом обладают условия, раскрытые в настоящей Оферте. Текст правил поставлен на официальном сайте Страховщика, а также доступен в бумажном виде в главном офисе Страховщика указанный в настоящей оферте.

	1.3 Страховщик принимает на себя обязательства осуществить выплату страхового возмещения, а Страхователь оплатить размер страховой премии в соответствии с условиями, определенными в настоящей Оферты и Правилами 1.4 Выгодоприобретателем (получателем страховой выплаты) – лицо, названное в страховом полисе, в качестве получателя страхового обеспечения. 1.5 Договор страхования представлен неразделимостью и объединением условий настоящей оферты и условий Правил страхования. 1.6 Договор страхования заключается путем отправления электронного сертификата (полиса страхования) Страхователю, в виде документа в формате PDF с ссылкой на настоящую Публичную оферту Страховщика, оформленного на основании сведений, предоставляемых Страхователем. Страховой сертификат является подтверждением успешного акцепта и присоединения к условиям настоящей оферты. 1.7 Действие страховой защиты в отношении отдельного Застрахованного лица автоматически прекращается, и уплаченная сумма страховой премии возврату не подлежит с момента: а) взятие под стражу или помещения в места лишения свободы, изоляторы временного содержания (ИВС), следственные изоляторы (СИЗО); б) осуществления воинской службы в рядах Вооруженных Сил Кыргызской Республики или в вооруженных силах других государств. 1.8 Ссылки «Оферта», «Договор страхования» и «Страховой полис», «Страховой сертификат» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему документу.
2. Порядок заключения и вступления в силу Договора страхования:	2.1. Настоящая оферта страхования считается электронным документом, устанавливающим условия продажи и оказания страховых услуг Страховщиком Страхователю; 2.2. Договор страхования (страховой полис) формируется на основе данных, представленных Страхователем Страховщику с использованием информационных систем или путем заполнения сведений на бумажном носителе; 2.3. Страхователь производит заполнение обязательных полей заявления, самостоятельно и в строгом соответствии с данными оригинальных документов, указанных в заявлении; 2.4. Страхователь принимает на себя ответственность за достоверность и тождественность оригиналам заявленных документов, а также соглашается, что при несоответствии заявленных документов их оригиналам, при наступлении страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения; 2.5. Данные документов, указанных и внесенных в заявление, автоматически вносятся в Договор страхования (Страховой полис). 2.6. При согласии с условиями страхования, предлагаемыми в оферте, Страхователь подтверждает свое согласие и переходит к заполнению Заявления на заключение Договора страхования (далее – Заявление). 2.7. При заполнении Заявления требуется указание всех необходимых Страховщику сведений, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Все сведения должны указываться в строгом соответствии с оригиналами документов. 2.8. Стороны Договора страхования подтверждают, что получение Страхователем Страхового полиса является надлежащим подписанием Договора страхования (Страхового полиса). 2.9. Датой акцепта настоящей оферты и заключения Договора страхования является дата подтверждения факта оплаты Страхователем Страховой премии. 2.10. Обязательства Страховщика (начало действия страхования) вступают в силу с момента уплаты страховой премии и действует в течение оплаченного периода.
3. Порядок оплаты Договора страхования (полисов):	3.1. Оплата Договора страхования (полиса) осуществляется с использованием информационных систем (интернет банкинг), применяемых Страховщиком или наличными в кассе партнеров Банков Страховщика, или в платежных терминалах по реквизитам Страховщика указанный в настоящей оферте; 3.2. После получения подтверждения об оплате стоимости Страхового полиса страхования, информационная система Страховщика автоматически производит оформление Страхового полиса в электронной форме, отправляет его на адрес электронной почты Страхователя или распечатывается на бумажном носителе.

	3.3. Страховщик не несет ответственности за действия/бездействие Платежного провайдера, а также за любые убытки и риски Страхователя, связанные с оплатой через систему электронных платежей и интернет. 3.4. Лицо, которому адресована оферта, согласно статье 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики выражает согласие с условиями настоящей Оферты.
4. . Объект страхования, страховой риск и страховое событие	4.1. Объектом страхования является имущественный интерес, связанный с жизнью, здоровьем и трудоспособностью Страхователя/Застрахованного лица. К несчастным случаям относится - внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или иное нарушение внутренних и внешних функций организма, или смерть Страхователя/Застрахованного, произошедшее в период страхования независимо от воли Страхователя/Застрахованного и/или Выгодоприобретателя, в том числе: стихийное явление природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета на/или самого Застрахованного лица, внезапное удушье, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление вредными продуктами или веществами (ядовитыми растениями, химическими веществами, лекарствами, недоброкачественными пищевыми продуктами), а также происшедшие при движении транспортных средств или при аварии с их участием, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами.. 4.2. Под потерей трудоспособности понимается утрата Застрахованным способности к труду по причине болезни и/или несчастного случая полностью или частично утратил способность действовать в рамках своей профессии, по которой работал до изменения состояния здоровья. 4.3. Страховыми рисками, на случай, наступление которых проводится страхование являются: а) Частичная потеря Застрахованным трудоспособности в результате несчастного случая в связи с наступлением травм, предусмотренных в «Таблице страховых выплат по страхованию от несчастных случаев», являющихся приложением и неотъемлемой частью Правил страхования и настоящей Оферты (Приложение №2); б) постоянная полная потеря Застрахованным общей трудоспособности в результате. После несчастного случая с установлением I, II и III групп инвалидности; в) Смерть Застрахованного в результате несчастного случая. Страховым случаем признается наступление в период действия страховой защиты события по страхованию от несчастных случаев, страховым случаем признается смерть застрахованного по любой причине за исключением событий описанных в Пункте 4.4. 4.4. Не признаются страховым случаем прямой или косвенной причиной которых явилось: А) совершение Страхователем/Застрахованным умышленного преступления, обусловившего наступление страхового события; Б) война и всякого рода военные действия или военные мероприятия и их последствия, иные аналогичные или приравняемые к ним события (независимо от того, была ли объявлена война), мятеж, путч, любые гражданские волнения, забастовки, предполагающие перерастание в гражданское либо военное восстание, бунт, вооруженный или иной незаконный захват власти, а также любое иное аналогичное событие, связанное с применением и/или хранением оружия и боеприпасов, включая террористический акт; В) управления Застрахованным транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или передачи управления лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на управление данным транспортным средством; Г) самоубийство или попытка самоубийства Застрахованного; Д) умышленные действия и/или бездействия Страхователя / Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая, вне зависимости от того, были ли данные лица в момент совершения таких действий вменяемы или невменяемы, за исключением действий, связанных с выполнением ими своего гражданского долга или защиты жизни, здоровья, чести и достоинства Страхователя / Застрахованного или третьих лиц; Е) ядерный взрыв, радиация и радиоактивное заражение Ж) инвалидность, установленная по переосвидетельствованию Застрахованного лица З) Ни при каких обстоятельствах Страховщик не несет ответственность по обязательствам, не установленным или неотраженным в настоящей Оферте. Страховщик не берет на себя никаких обязательств по событиям, наступившим до вступления в силу его обязательств по Страховому полису и после окончания срока его действия.

5. Размер страховой выплаты	5.1 При частичной потере трудоспособности (пп. а пункта 4.3 Настоящей оферты), выплата производится в соответствующем проценте от остатка страховой суммы, установленной для данного риска, согласно «Таблице страховых выплат по страхованию от несчастных случаев», являющейся приложением и неотъемлемой частью Правил страхования и настоящей Оферты. При одновременном повреждении в результате одного несчастного случая различных органов размер страхового возмещения рассчитывается отдельно по каждому повреждению, а затем суммируется. Однако суммарный размер страхового возмещения не может превышать 75% страховой суммы. Если размер возмещения по одной из травм превышает 75%, то выплата возмещения производится в наибольшем размере, установленном по наиболее тяжелой травме в соответствии с «Таблицей страховых выплат по страхованию от несчастных случаев». 5.2 При постоянной полной потере общей трудоспособности (пп. Б пункта 4.3 Настоящей оферты): • При присуждении I группы инвалидности - 100% от остатка страховой суммы; • При присуждении II группы инвалидности - 75% от остатка страховой суммы; • При присуждении III группы инвалидности - 50% от остатка страховой суммы; 5.3 По случаю смерти (пп. в пункта 4.3 Настоящей оферты) - 100 % от остатка страховой суммы. 5.4 Остаток страховой суммы определяется путем вычитания из общей страховой суммы размера ранее выплаченного страхового возмещения. Уменьшение остатка страховой суммы производится после каждого случая выплаты страхового возмещения.
6. Срок и территория страхования	6.1 Территорией, на которой действует страховая защита является весь мир. 6.2 Начало действия страховой защиты начинается с момента оплаты страховой премии до окончания периода в страховом сертификате. 6.3 Действие страховой защиты имеет силу 24 часа в сутки на всем протяжении срока действия договора страхования (страхового сертификата).
7. Досрочное прекращение Договора страхования (страхового полиса) по инициативе Страхователя. Возврат страховой премии	7.1 Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. 7.2 Страхователь вправе отказаться от исполнения Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 5.1. настоящей Оферты. При этом, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату. 7.3 Досрочное прекращение договора страхования (Страхового полиса) по инициативе Страхователя производится путем направления в адрес Страховщика письменного заявления о расторжении, с последующим подписанием сторонами Соглашения о расторжении договора страхования. 7.4 Досрочное прекращение Договора страхования (Страхового полиса) по инициативе Страховщика производится (в одностороннем порядке) только в случаях: а) умышленного злоупотребления Страхователем или Застрахованным лицом путем прохождения планового лечения, сообщения ложных сведений медицинскому учреждению, Страховщику и представлении не соответствующих действительности документов. При этом Страховщик, в случае подтверждения данных обстоятельств, имеет право одностороннего прекращения Договора страхования путем письменного уведомления Страхователя/Застрахованного лица; б) предусмотренных и допустимых законодательством и Договором страхования.
8. Особые условия	8.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) в течение 10 (десяти) дней обязан: уведомить об этом Банк и Страховщика посредством телефонной связи, факсимильного уведомления или электронного сообщения (почты). 8.2. Если в период действия договора страхования Страховщиком была осуществлена выплата страхового возмещения, возврат страховой премии (части страховой премии) при досрочном прекращении договора страхования не производится. 8.3. При досрочном расторжении договора страхования, возврат страховой премии производится за вычетом заработанной премии Страховщика, и расходов на ведение дела Страховщика в размере 85% от суммы уплаченной Страхователем страховой премии.
9. Прочие условия	9.1 Страхователь и Страховщик по взаимному согласованию имеют право внести изменения и дополнения, а также расширить условия страхования, которые будут применимы только к данному договору страхования. 9.2 Принятие данной оферты подразумевает согласие на распространение Страховщиком обезличенных данных о происшедших страховых событиях среди лиц, заключивших договор

	страхования по условиям настоящей Оферты, а также согласие на получение подобных сведений от Страховщика. 9.3 Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения споры рассматриваются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики. 9.4 По всем вопросам, неурегулированным в настоящей оферте и Правилах, Стороны руководствуются действующим Законодательством Кыргызской Республики. 9.5 Обращаем ваше внимание, что к страховой премии дополнительно начисляется налог с продаж (НсП) в размере 3% до «25» февраля 2025 года включительно. С «26» февраля 2025 года в соответствии с Законом Кыргызской Республики от «12» февраля 2025 года № 37 “О внесении изменений в некоторые законодательные акты Кыргызской Республики в сфере налогообложения” ставка налога с продаж для страховых (перестраховочных) организаций устанавливается в размере 2%.
По возникающим претензиям Вы можете обращаться в Орган, регулирующий деятельность страховых организаций: Служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерства экономики и коммерции Кыргызской Республики, г. Бишкек, пр. Чуй 114. Телефон: +996 (312) 62 44 60, 62 44 70	

Вы можете связаться с Аварийным комиссаром по Телефонам:

+996 (995) 880 118 ; +996 (312) 398 224; 7007

Приложение №1 к публичной оферте о заключении договора по страхованию от несчастных случаев

АНКЕТА-ЗАЯВЛЕНИЕ НА СТРАХОВАНИЕ

От несчастных случаев

1. СТРАХОВАТЕЛЬ: _____

(Ф.И.О.)

Дата рождения: _____

Паспортные данные: _____

Адрес: _____

Телефон: домашний _____ рабочий _____

Место работы: _____

2. ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЬ: ОАО «МБАНК»

3. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ:

☐

Смерть в результате несчастного случая;

наступление инвалидности в результате несчастного случая и травма

Страховая сумма по договору _____

4. ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ:

☐

24 часа в сутки

5. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ:

Дата начала действия договора страхования 00 часов 00 минут с "___" _____ 20__ г.

Дата окончания действия договора страхования 24 часа 00 минут по "___" _____ 20__ г.

6. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ: ВЕСЬ МИР

С ПРАВИЛАМИ СТРАХОВАНИЯ И ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ ОЗНАКОМЛЕНЫ И СОГЛАСНЫ:

Подпись _____

Страхователя

Подпись

Ф.И.О.

Дата заполнения Заявления: "___" _____ 20__ г.

от «___» _____ 20__ года