

«Утверждено» приказом № ОД-08/22 от 12.08.2022 года.  
Генеральный директор ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ – КЫРГЫЗСТАН»



Публичная оферта  
о заключении договора по страхованию  
от несчастных случаев, имущества от всех рисков и транспортных средств.

г. Бишкек

«12» августа 2022 г.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ (ДАЛЕЕ ПО ТЕКСТУ - ОФЕРТА)	
Лицо, которое делает оферту <b>(Страховщик):</b>	Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» ИНН 00706201310113; ОКПО 28324170; УГНС: 004 по Первомайскому району г. Бишкек. Юридический/Фактический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26. Тел.: +996 (312) 39-82-24; web: arsins.kg, e-mail: <a href="mailto:info@arsins.kg">info@arsins.kg</a> Лицензия Службы регулирования и надзора финансового рынка при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики №0063 / №0064 серия С от 21.07.2017 года.
Лица, которым адресована оферта (Страхователи): Клиенты (заемщики) Банка ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН».	
Предмет и акцепт оферты	Предметом настоящей Оферты является принятие (акцептом) о заключении договора страхования от несчастных случаев, имущества от всех рисков и транспортных средств, путем присоединения к условиям, раскрытым в настоящей оферте. Акцепт настоящей оферты подразумевает полное согласие на сбор, обработку и хранение персональной информации, предоставленной Страхователями. В свою очередь, ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ – КЫРГЫЗСТАН» обязуется обеспечить защиту данных, предоставляемых страхователями, от доступа третьих лиц. Настоящая оферта составлена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и утверждена Приказом Генерального директора № ОД-08/22 от 12.08.2022 г.
Выпуск страхового сертификата:	Страховой сертификат в обязательном порядке должен содержать информацию о Страхователе, Застрахованных, Выгодоприобретателе, объекте страхования, действительной стоимости объекта, периоде страхования, размере страховой суммы, размере уплачиваемой страховой премии, а также ссылку на настоящую Оферту. Страхователь получает оригинал страхового сертификата в бумажном и/или электронном варианте у Страховщика или уполномоченных представителей Страховщика с момента его выпуска.  Настоящая оферта распространяется сотрудниками Страховщика и уполномоченными представителями Страховщика в бумажном и/или электронном варианте, а также размещена на официальном интернет ресурсе Страховщика по адресу: <a href="http://www.arsins.kg">www.arsins.kg</a> . В любом случае, с условиями настоящей оферты можно ознакомиться в головном офисе Страховщика, расположенным по адресу: КР, г. Бишкек, ул. Орозбекова, 26.



	Настоящая Оферта не ограничивает Право Страхователя заключать аналогичные и иные договора страхования.
Изменение условий оферты	ЗАО «СК «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в положениях настоящей Оферты, путем опубликования на официальном сайте новой редакции. При этом, условия по всем договорам страхования, заключенным до опубликования новой редакции, остаются неизменными и соответствуют редакции, действовавшей на момент заключения таких договоров страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
Срок действия оферты	Настоящая Оферта не ограничена во времени и прекращает свое действие в случае ее отзыва Страховщиком с раскрытием информации на официальном ресурсе в сети Интернет. В случае отзыва настоящей Оферты, обязательства Страховщика по всем оформленным страховым договорам (Сертификатам) остаются в силе до окончания срока их действия, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

**Используемые основные понятия в настоящей оферте:**

- а) **Страхователь** - гражданин Кыргызской Республики, заключивший договор страхования со страховой организацией.
- б) **Страховщик** – Закрытое акционерное общество «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «АРСЕНАЛЬ-КЫРГЫЗСТАН».
- в) **Застрахованный** – физическое лицо, клиент (Заемщик) Банка в возрасте от 18 лет до 65 лет и являющееся близким родственником Страхователя согласно Семейного Кодекса Кыргызской Республики, чьи имущественные интересы, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью, застрахованного по договору страхования (указаны в процессе акцепта и отображены в страховом сертификате).
- г) **Выгодоприобретатель** – Открытое акционерное общество «Коммерческий Банк КЫРГЫЗСТАН»
- д) **Объект страхования** – Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Кыргызской Республики имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным имуществом, указанным в договоре страхования, принадлежащем Страхователю.
- е) **Действительная стоимость объекта** – реальная, рыночная стоимость объекта.
- ё) **Страховая сумма** - страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.
- ж) **Страховой случай** – свершившиеся события, предусмотренные условиями настоящей оферты, с наступлениями которых возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю.
- з) **Страховая выплата (возмещение)** – денежная сумма, установленная условиями настоящей оферты и выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

**УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ, НА КОТОРЫХ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ (СТРАХОВОЙ СЕРТИФИКАТ)**

<b>1. Общие Условия</b>	1.1 Настоящие условия страхования составлены в соответствии с Законодательством Кыргызской Республики и Правилами страхования от несчастных случаев, имущества от всех рисков и транспортных средств,
-------------------------	---





	<p>утвержденных Приказом Генерального директора №21 от 05 июля 2017г.(далее-правила).</p> <p>1.2 Условия, раскрытые в Правилах, являются неотъемлемой частью настоящей оферты и дополняют положения настоящей оферты. При этом, в случае наличия противоречий между условиями настоящей Оферты и Правилами страхования, приоритетом обладают условия, раскрытые в настоящей Оферте. Текст правил поставлен на официальном сайте Страховщика, а также доступен в бумажном виде в главном офисе Страховщика.</p> <p>1.3 Страховщик принимает на себя обязательства осуществить выплату страхового возмещения, а Страхователь оплатить размер страховой премии в соответствии с условиями, определенными настоящей Оферты и Правилами.</p> <p>1.4 Выгодоприобретателем (получателем страховой выплаты) – является ОАО «Коммерческий банк КЫРГЫЗСТАН».</p> <p>1.5 Договор страхования представлен неразделимостью и объединением условий настоящей оферты и условий Правил страхования.</p> <p>1.6 Договор страхования заключается путем выпуска страхового сертификата, в виде документа в формате PDF с ссылкой (QR-код) на настоящую Публичную оферту Страховщика, оформленного на основании сведений, предоставляемых Страхователем. Страховой сертификат является подтверждением успешного акцепта и присоединения к условиям настоящей оферты.</p> <p>1.7 Действие страховой защиты в отношении отдельного Застрахованного лица <b>автоматически прекращается</b>, и уплаченная сумма страховой премии возврату не подлежит с момента:  Взятие под стражу или помещения в места лишения свободы, изоляторы временного содержания (ИВС), следственные изоляторы (СИЗО);</p>
<p><b>2. Объект страхования, страховой риск и страховое событие по страхованию от несчастных случаев</b></p>	<p>2.1 Объектом страхования является имущественный интерес, связанный с жизнью, здоровьем и трудоспособностью Застрахованного.</p> <p>2.2 Несчастный случай – фактически произошедшее вопреки воле человека, внезапное, кратковременное, непредвиденное внешнее событие (происшествие) для застрахованного, произошедшее в течение срока действия договора страхования, повлекшее за собой вред здоровью (телесные повреждения) или смерть застрахованного.</p> <p>2.3 К несчастным случаям относится воздействие следующих внешних факторов: стихийное явления природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, поражение электрическим током, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников или животных, в том числе змей, а также укусы насекомых, приведшие к возникновению анафилактического шока, падение какого-либо предмета или самого Застрахованного, внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными и бытовыми), лекарственными препаратами, а также травмы, полученные при движении средств транспорта или их крушении, при пользовании машинами, механизмами, оружием и всякого рода инструментами.</p> <p>2.4 Под потерей трудоспособности понимается утрата Застрахованным способности к труду при наличии медицинских и социальных показаний.</p> <p>2.5 Страховые риски, на случай наступления которых осуществляется страховой договор:</p> <p>а) Частичная потеря Застрахованным трудоспособности в результате несчастного случая в связи с наступлением травм, предусмотренных в</p>



«Таблице страховых выплат по страхованию от несчастных случаев», являющихся приложением и неотъемлемой частью Правил страхования и настоящей Оферты;

б) постоянная полная потеря Застрахованным общей трудоспособности в результате несчастного случая с установлением I, II и III групп инвалидности;

в) Смерть Застрахованного в результате несчастного случая;

г) Частичное или полная потеря трудоспособности Застрахованного лица и/или смерть Застрахованного лица при военных действиях, вооруженных конфликтах, маневрах и/или иных военных мероприятиях, а также гражданской войны.

2.6 Страховым случаем признается наступление в период действия страховой защиты, события из числа определенных как страховые риски и не исключенное условиями настоящей оферты, Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

2.7 Не являются страховыми случаями события, которые были вызваны профессиональными или общими заболеваниями имевшим место до момента заключения Договора страхования.

2.8 **Не признаются страховыми случаями, и выплата страхового возмещения не производится** если события, имеющие признаки страхового случая (далее по тексту – Событие) произошли вследствие:

А) совершения Застрахованными умышленного преступления, обусловившего наступление события;

Б) нахождения Застрахованного в момент несчастного случая в состоянии алкогольного, наркотического или токсичного опьянения при условии прямой связи такого состояния Застрахованного с наступлением События.

В) управления Застрахованным транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения или передачи управления лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или лицу, не имеющему права на управление данным транспортным средством;

Г) самоубийства или покушения Застрахованного на самоубийство;

Д) умышленных действий, умышленного причинения Застрахованным себе телесных повреждений;

Е) нахождения застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, если только из предоставленных для урегулирования убытка документов однозначно не следует отсутствие причинно-следственной связи между состоянием Застрахованного лица и произошедшим несчастным случаем.

Ж) участия Застрахованного в спортивных мероприятиях, соревнованиях, занятиях Застрахованным профессиональным спортом или экстремальными видами спорта (общепринятые виды, принятые обществом как экстремальные)

Перечисленные В подпунктах а) – ж) настоящего пункта деяния признаются таковыми на основании решения суда, и/или иных документов уполномоченных и компетентных органов, доказывающих факт содеянного в установленном законодательством порядке.

Страховое событие:

травма, полученная в результате несчастного случая;

укусы животных, змей и ядовитых насекомых; случайное острое отравление ядовитыми растениями, химическими веществами (промышленными или



	<p>бытовыми), недоброкачественными пищевыми продуктами, за исключением пищевой токсикоинфекции (сальмонеллеза, дизентерии и др.), лекарствами; заболевание клещевым энцефалитом (энцефаломелитом) или полиомиелитом; патологические роды или внематочная беременность, приведшие к удалению органов (матки, обеих или единственной трубы, яичников); случайные переломы, вывихи костей, поломки зубов, ожоги, разрывы (ранения) органов или их удаление в результате неправильных медицинских манипуляций.</p> <p>инвалидность I, II, III группы, наступившая у Застрахованного в период действия договора страхования от перечисленных в пп.1- 6 настоящего пункта событий;</p> <p>смерть застрахованного, наступившая в период действия договора страхования от вышеперечисленных событий (пп. 1 - 7 настоящего пункта), а также случайного попадания в дыхательные пути инородного тела, утопления, анафилактического шока, переохлаждения организма (за исключением смерти от простудного заболевания).</p> <p>Также страховыми случаями признается частичное или полное потеря трудоспособности Застрахованного лица и/или смерть Застрахованного лица при военных действиях, вооруженных конфликтах, маневрах и/или иных военных мероприятиях, а также гражданской войны.</p>
<p><b>3. Объект страхования, страховой риск и страховое событие по страхованию имущества от всех рисков</b></p>	<p><b>3.1 Объектом страхования</b> по договору страхования, являются не противоречащие законодательству Кыргызской Республики имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным имуществом, указанным в кредитном договоре.</p> <p><b>3.2 Страховой риск</b></p> <p>Страховой риск — это предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.</p> <p>В соответствии с Правилами, страховым случаем является ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате его повреждения или уничтожения (утраты), вследствие любого непредвиденного и внезапного воздействия на него извне</p> <p><b>3.3 Страховой случай</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пожар</li> </ul> <p>При этом также покрывается ущерб:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ от воздействия на застрахованное имущество огня, высокой температуры, дыма, продуктов горения, горячих газов, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара;</li> <li>➤ от пожара, возникшего внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов;</li> <li>➤ от пожара, возникшего вследствие поджога, совершенного третьими лицами;</li> <li>➤ от пожара, возникшего в результате аварии электросети - теплового перегрева (аварии) токопроводящих цепей, эксплуатировавшийся в штатном режиме, возгорание в результате замыкания электропроводов, в т. ч. по</li> </ul>



	<p>причине возгорания электробытовых приборов, подключенных к сети, при соблюдении Страхователем, его представителями условий противопожарной безопасности, указанных в инструкциях к вышеуказанным приборам.</p> <p>➤ ущерб возмещается и в том случае, когда пожар возник вне застрахованных зданий, строений, сооружений, квартир и комнат и/или территории страхования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Взрыв</li> </ul> <p>в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ взрыв газа, употребляемого в бытовых целях.</li> <li>➤ Удар молнии</li> <li>➤ Падения пилотируемых летательных аппаратов или их частей;</li> <li>➤ Повреждение водой;</li> <li>➤ Стихийные бедствия;</li> <li>➤ Умышленного или неосторожного повреждения третьими лицами;</li> <li>➤ Кража, разбой, грабеж;</li> </ul> <p>Страховым случаем является свершившееся событие из числа указанных выше, предусмотренное Правилами страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).</p>
<p><b>4. Объект страхования, страховой риск и страховое событие по страхованию транспортных средств</b></p>	<p><b>4.1 Объектом страхования</b> по договору страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и распоряжением транспортным средством, включая дополнительное оборудование, установленное на транспортном средстве указанным в кредитном договоре.</p> <p><b>4.2 Страховой риск.</b></p> <p>Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается страховой сертификат. Страховой сертификат может быть заключен от совокупности нижеуказанных страховых рисков или любой их комбинации.</p> <p>Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС от следующих рисков:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "ДТП" (дорожно-транспортное происшествие) - событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д.), включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке;</li> <li>2. "Пожар" - неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия и самовозгорания;</li> <li>3. "Повреждение отскочившим или упавшим предметом" - внешнее воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций), исключая повреждение лакокрасочного покрытия без повреждения детали;</li> <li>4. "Стихийное бедствие" - внешнее воздействие на ТС природного явления, определенное в соответствии с критериями специально уполномоченными, компетентными органами государства, на территории которого оно произошло, как стихийное бедствие;</li> <li>5. "Злоумышленное действие" - совершение или попытка совершения противоправных действий третьими лицами в отношении ТС;</li> </ol>



	<p>6. "Угон" - утрата ТС в результате хищения или неправомерного завладения без цели хищения (угона);</p> <p>7. "Ущерб" - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1-5 настоящей статьи;</p> <p>8. "Автокаско" - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 1-6 настоящей статьи</p> <p><b>4.3 Страховой случай</b></p> <p>Страховым случаем является свершившееся событие из числа указанных выше, предусмотренное Правилами страхования, приведшее к повреждению, утрате (гибели) транспортного средства повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.</p> <p>Не являются страховыми случаями следующие события:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>повреждение обивки салона ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;</li> <li>хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование.</li> <li>хищение, утрата или повреждение регистрационных знаков ТС;</li> <li>повреждение покрышек, не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС;</li> <li>поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации (за исключением ДТП), в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);</li> <li>невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг.</li> </ol>
<p><b>5. Размер страховой выплаты</b></p>	<p>5.1 При частичной потере трудоспособности (пп. а пункта 2.5 Настоящей оферты), выплата производится в соответствующем проценте от остатка страховой суммы, установленной для данного риска, согласно «Таблице страховых выплат по страхованию от несчастных случаев», являющейся приложением и неотъемлемой частью Правил страхования и настоящей Оферты. При одновременном повреждении в результате одного несчастного случая различных органов размер страхового возмещения рассчитывается отдельно по каждому повреждению, а затем суммируется. Однако суммарный размер страхового возмещения не может превышать 75% страховой суммы. Если размер возмещения по одной из травм превышает 75%, то выплата возмещения производится в наибольшем размере, установленном по наиболее тяжелой травме в соответствии с «Таблицей страховых выплат по страхованию от несчастных случаев».</p> <p>5.2 При постоянной полной потере общей трудоспособности (пп. Б пункта 2.5 Настоящей оферты):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>При присуждении I группы инвалидности - 90% от остатка страховой суммы;</li> <li>При присуждении II группы инвалидности - 75% от остатка страховой суммы;</li> <li>При присуждении III группы инвалидности - 60% от остатка страховой суммы;</li> </ul>



	<p>5.3 По случаю смерти (ш. в пункта 2.5 Настоящей оферты) - 100 % от остатка страховой суммы.</p> <p>5.4 Остаток страховой суммы определяется путем вычитания из общей страховой суммы размера ранее выплаченного страхового возмещения. Уменьшение остатка страховой суммы производится после каждого случая выплаты страхового возмещения.</p>
<b>6. Лимит страхового возмещения</b>	<p><b>6.1 Лимит возмещения Страховщика</b></p> <p>Лимитом возмещения Страховщика является установленный в договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения, при достижении которого договор страхования прекращает свое действие, т.е. страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы.</p> <p>При страховании дополнительного оборудования лимит возмещения устанавливается на один страховой случай за весь период действия договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого заявленного Страхователем страхового случая.</p>
<b>7. Срок и территория страхования от несчастных случаев</b>	<p>7.1 Территорией, на которой действует страховая защита является весь мир.</p> <p>7.2 Начало действия страховой защиты начинается с момента оплаты страховой премии до окончания периода в страховом сертификате.</p> <p>7.3 Действие страховой защиты имеет силу 24 часа в сутки на всем протяжении срока действия договора страхования (страхового сертификата).</p>
<b>8. Срок и территория страхования имущества от всех рисков</b>	<p>8.1 Территорией, на которой действует страховая защита является имущество в пределах территории (места) страхования, которая указана в страховом сертификате.</p> <p>8.2 Начало действия страховой защиты начинается с момента оплаты страховой премии до окончания периода в страховом сертификате.</p> <p>8.3 Действие страховой защиты имеет силу 24 часа в сутки на всем протяжении срока действия договора страхования (страхового сертификата).</p>
<b>9. Срок и территория страхования транспортных средств</b>	<p>9.1 Территорией, на которой действует страховая защита является Кыргызская Республика.</p> <p>9.2 Начало действия страховой защиты начинается с момента оплаты страховой премии до окончания периода в страховом сертификате.</p> <p>9.3 Действие страховой защиты имеет силу 24 часа в сутки на всем протяжении срока действия договора страхования (страхового сертификата).</p>
<b>10. Страховая сумма</b>	<p>10.1 Согласно залоговой стоимости или сумме кредита.</p>
<b>11. Франшиза страхованию имущества от всех рисков</b>	<p>11.1 При наступлении убытков по риску «Стихийные бедствия» из суммы страхового возмещения вычитается 10% от страховой суммы по каждому страховому случаю;</p>





	11.2 При наступлении убытков по всем остальным рискам из суммы страхового возмещения вычитается 5% от суммы ущерба, но не менее 300 (триста) долларов США по каждому страховому случаю.
<b>12. Франшиза страхованию транспортных средств</b>	12.1 Стандартная: составляет 10% от страховой суммы при полной гибели. 12.2 При наступлении убытков по всем остальным рискам из суммы страхового возмещения вычитается 5% от суммы ущерба, но не менее 100 (сто, 00) долларов США по каждому страховому случаю.
<b>13. Особые условия</b>	13.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) в течение трех рабочих дней обязан: уведомить об этом Банк и Страховщика посредством телефонной связи, факсимильного уведомления или электронного сообщения (почты). 13.2. Если в период действия договора страхования Страховщиком была осуществлена выплата страхового возмещения, возврат страховой премии (части страховой премии) при досрочном прекращении договора страхования не производится. 13.3. При досрочном расторжении договора страхования, возврат страховой премии производится за вычетом заработанной премии Страховщика, и расходов на ведение дела Страховщика в размере 40% от суммы уплаченной Страхователем страховой премии.
<b>14. Прочие условия</b>	14.1 Страхователь и Страховщик по взаимному согласованию имеют право внести изменения и дополнения, а также расширить условия страхования, которые будут применимы только к данному договору страхования. 14.2 Принятие данной оферты подразумевает согласие на распространение Страховщиком обезличенных данных о происшедших страховых событиях среди лиц, заключивших договор страхования по условиям настоящей Оферты, а также согласие на получение подобных сведений от Страховщика. 14.3 Споры, возникающие между Страхователем и Страховщиком по договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения споры рассматриваются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Кыргызской Республики. 14.4 По всем вопросам, неурегулированным в настоящей оферте и Правилах, Стороны руководствуются действующим Законодательством Кыргызской Республики.
<p>По возникающим претензиям Вы можете обращаться в Орган, регулирующий деятельность страховых организаций: Служба регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерства экономики и коммерции Кыргызской Республики, г. Бишкек, пр. Чуй 114. Телефон: +996 (312) 62 44 60, 62 44 70</p>	

Вы можете связаться с Аварийным комиссаром по Телефонам:

+996 (708) 800-067; +996 (312) 39 82 78

Главный специалист Управления  
страхования и перестрахования

Темирбеков Б.М